

Mobak Soluciones SA de CV, con domicilio en Matamoros 80A, Tlalnepantla Centro, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, CP 54000, México, en adelante denominada "la Empresa", establece los siguientes términos y condiciones, que serán aceptados de forma tácita por cualquier persona física o jurídica, en adelante denominada "el Cliente", que solicite cotizaciones, levante pedidos y reciba productos de la Empresa.

Proceso de Cotización y Pedido:

- a) Cotización: El Cliente puede solicitar cotizaciones de productos de Equipos de Protección Personal (EPP) y de seguridad industrial mediante correo electrónico, teléfono o WhatsApp oficiales de la Empresa
- b) Orden de Compra: El Cliente deberá enviar una orden de compra que estipule los importes y cantidades deseadas, junto con la información de facturación y entrega.
- c) Confirmación de Pedido: La Empresa confirmará la orden y procederá a la separación y preparación de los productos en el inventario una vez confirmado el pago o la compra.

Entrega de Productos:

- a) Entrega Local y Foránea: La entrega será realizada en el domicilio indicado por el Cliente o en las oficinas de la Empresa si así se acuerda. Los costos de envío local serán cubiertos por la Empresa bajo ciertas condiciones de compra mínima y distancia, mientras que los envíos foráneos tendrán un costo adicional que correrá por cuenta del Cliente. (Revisar documento de políticas de venta)
- b) Riesgos durante el Transporte: La Empresa asumirá los riesgos de daño o pérdida de los productos hasta su entrega al Cliente.

Condiciones de Pago:

- a) Clientes Nuevos y Foráneos: Deberán pagar en efectivo o mediante transferencia bancaria previa.
- b) Crédito: Los clientes pueden solicitar crédito, sujeto a la aprobación de la Empresa y bajo las condiciones establecidas en la Política de Créditos y Cobranzas. Los embarques de mercancía estarán condicionados a la ausencia de facturas vencidas.

Calidad y Garantías:

Los productos están garantizados por defectos de fabricación hasta treinta días después de la entrega. La Empresa reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el monto pagado por la mercancía defectuosa según las condiciones de la política de garantías la cual se sujeta a las políticas de garantía de cada fabricante.

Devoluciones:

Se aceptarán devoluciones solo por defectos de producto, sujetas a la política de devoluciones de la Empresa. Antes de cualquier devolución, el Cliente debe solicitar autorización.

Limitación de Responsabilidad:

- a) **Retrasos y fallos de entrega:** La Empresa no será responsable por retrasos o fallos en la entrega de productos causados por circunstancias fuera de nuestro control razonable. Estas circunstancias incluyen, pero no se limitan a, eventos de fuerza mayor, desastres naturales, huelgas, interrupciones en el suministro de energía, problemas en los sistemas de transporte o comunicación, y acciones gubernamentales. En caso de un retraso, notificaremos al Cliente lo antes posible con una nueva estimación de entrega. No asumiremos responsabilidad financiera por cualquier pérdida o daño resultante de estos retrasos. El Cliente es responsable de proporcionar información de entrega precisa y de estar disponible para recibir los productos en el momento acordado.
- b) **Exclusión de Responsabilidad por Accidentes:** La Empresa no se hace responsable de ningún daño, lesión, accidente o perjuicio que pudiera ocurrir a personas o propiedades como resultado del uso, mal uso, almacenamiento inadecuado, manejo incorrecto o cualquier otro tipo de manipulación de las mercancías adquiridas a través de nuestra empresa. Es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse de que los productos sean utilizados de manera segura y adecuada conforme a las instrucciones y recomendaciones proporcionadas.
- c) **Responsabilidad del Cliente:** El Cliente asume toda responsabilidad por el uso y aplicación de los productos adquiridos. Se recomienda encarecidamente que el Cliente se asegure de que el personal que manejará y utilizará los productos esté adecuadamente capacitado y siga todas las instrucciones y precauciones de seguridad proporcionadas por los fabricantes de los productos.
- d) **Garantía Limitada:** La responsabilidad de La Empresa se limita a la garantía por defectos de fabricación, según se detalla en la sección de Calidad y Garantías de estos términos y condiciones. Cualquier otra garantía implícita o explícita no será reconocida por la empresa.

Modificaciones de los Términos y Condiciones:

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en el medio de comunicación habitual o notificadas directamente a los Clientes.

Confidencialidad:

La información proporcionada por los Clientes será tratada con confidencialidad y utilizada exclusivamente para fines relacionados con las transacciones entre la Empresa y el Cliente.

Aceptación de los Términos:

Al enviar una orden de compra, el Cliente acepta todos los términos y condiciones estipulados por la Empresa, incluidas las modificaciones que se realicen a estos términos en el futuro.

Estos términos y condiciones forman un acuerdo implícito que se considera aceptado por el Cliente al momento de enviar una orden de compra a la Empresa, sin necesidad de una firma física o electrónica.